

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi instrumen penelitian variabel independen	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrumen penelitian variabel dependen	33
Tabel 3.3 Alternatif jawaban dan skor dari pernyataan	34
Tabel 3.4 Keeratan hubungan menurut D.A De Vaus	37
Tabel 3.5 Uji Validitas Kuesioner	39
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Kuesioner	40
Tabel 4.1 Distribusi Skor Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta	46
Tabel 4.2 Distribusi Skor Loyalitas Pasien	48
Tabel 4.3 Uji Normalitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.4 Hasil Analisis Bivariat Dengan Uji Sperman Rank	50